GUÍA RÁPIDA DE TÉRMINOS ADECUADOS

USO CORRECTO	USO INAPROPIADO
Persona con discapacidad	Discapacitado, anormal, incapacitado, deficiente, minusválido, diferente
Persona con discapacidad visual, persona con baja visión, persona ciega	Cieguito, cegato, corto de vista, tuerto, invidente, persona no vidente
Persona con discapacidad auditiva, persona con hipoacusia, sordo	Sordomudo, mudo, mudito
Persona con movilidad reducida o persona con discapacidad motora	Mutilado,inválido, paralítico, cojo, tullido, lisiado, minusválido
Persona de baja talla	Enano, pitufo
Persona con discapacidad intelectual	Retardado, retrasado mental, trastornado
Persona con síndrome de Down	Deficiente mental, mogólico
Persona con discapacidad visceral	Inválido, enfermito
Persona con discapacidad mental, psicosocial usuaria de servicios de salud mental	loco, chiflado

ATE Provincia de Buenos Aires

discapacidad@atepba.org.ar

CTA Autónoma provincia de Buenos Aires

Ate Buenos Aires

@ATEBuenosAires

www.atepba.org.ar

BUENAS PRÁCTICAS EN EL TRATO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

ATE Provincia de Buenos Aires

DEPARTAMENTO DE DISCAPACIDAD

Para dirigirnos a una persona con discapacidad, primero debemos tener en cuenta que es una persona, por lo tanto debemos anteponer siempre esa palabra. Seguidamente detallamos unas **sugerencias** de cómo realizarlo.

• Cuando entable una conversación con una persona con discapacidad, diríjase directamente a ella y no a su acompañante

• Cuando indique un lugar o una dirección a una persona con discapacidad adviértale sobre obstáculos y distancias que pueda encontrar

• Prestar atención a la persona, no a la limitación, actuar con naturalidad y amabilidad, como lo haría con cualquier otra persona

• No usar lenguaje infantilizado, proteccionista o paternalista

• Respete el tiempo que cada persona necesita para comunicarse o actuar

• Si trata con una persona con discapacidad intelectual hágalo con frases cortas, claras, sencillas para su comprensión. Si no es comprendido, intente decir lo mismo con otras palabras, no levante la voz, compruebe que la información ha sido comprendida, con apoyatura de imágenes si fuera necesario

• Si trata con una persona con discapacidad motriz las sillas de rueda, los bastones y muletas son elementos imprescindibles para quien los usa; procure que siempre estén al alcance de quien los emplea

• Si trata con una persona con discapacidad auditiva o sorda, para comunicarse llame su atención tocándole el hombro o el brazo. Háblele de frente, despacio, use gestos sin exagerar para que la lectura labial y gestual le sea comprensible; en ocasiones puede utilizar notas escritas

• Si trata con una persona con discapacidad visual, cuando se encuentren preséntese y al irse despídase de ella

• Si ve a una persona ciega dispuesta a cruzar la calle ofrézcale ayuda, y cuando lo asista no lo tome del brazo, deje que se tome al suyo, colocándose del lado inverso al bastón

• Para indicar una ubicación a una persona ciega emplee expresiones tales como: a su derecha, a su izquierda, arriba, abajo, un escalón, y no expresiones como allí o ahí

• El perro guía tiene permitido ingresar a todos lados donde entra la persona a la que asiste. Este perro guía es un elemento de ayuda para la persona con discapacidad, y es esta quien lo atiende y gestiona su conducta; no interactúe con el perro guía o tome contacto físico con él; en los desplazamientos nos ubicaremos en el lado contrario al que ocupa el perro guía

#YoApoyoEl4%

#NoAlAjusteEnDiscapacidad